

Parlamentarischer Vorstoss

2019/181

Geschäftstyp:	Postulat
Titel:	Kundenfreundliche Öffnungszeiten auf der kantonalen Verwaltung
Urheber/in:	Sara Fritz
Zuständig:	—
Mitunterzeichnet von:	Ackermann, Bänziger Keel, Brenzikofer, Eichenberger, Heger-Weber, Hotz, Jaberg, Kirchmayr Klaus, Stokar
Eingereicht am:	28. Februar 2019
Dringlichkeit:	—

Verschiedentlich wird darauf hingewiesen, dass sich Baselbieter Verwaltungsstellen als Dienstleister verstehen, die zum Wohle der Bevölkerung und Wirtschaft ihre Arbeit verrichten. Dieser Absicht soll hier nicht widersprochen werden, nur scheint mir, dass zumindest was die Öffnungszeiten der kantonalen Verwaltungsstellen angeht, in ihrem Bestreben nach Kundenfreundlichkeit noch Luft nach oben besteht.

Dazu zwei exemplarische Fälle:

1. **Betreibung**
 Wird jemand betrieben, muss er sich persönlich beim Betreibungsamt melden. Das Betreibungsamt hat aber nur während den ordentlichen Bürozeiten offen, so dass ein «normaler» Arbeitnehmer sich entweder frei nehmen oder sich die Erlaubnis seines Vorgesetzten einholen muss, um beim Betreibungsamt vorbeizugehen.
2. **Polizei**
 Jemand musste bei einer Grosskontrolle seinen Fahrausweis abgeben. Er wurde positiv auf Amphetamine getestet. Da er das verneint, hat er sofort einer Urin- und Blutprobe im Spital zugestimmt. Um seinen Ausweis wieder zu bekommen, muss er bei der Polizei am Schalter vorbei gehen. Dies geht aber nur bis um 16:30 Uhr und daher während der Anwesenheitspflichtzeit bei der Arbeit.

Als Lösungsvorschlag könnten die Schalter z.B. am Mittwoch später öffnen und dafür bis in den Abend hinein offen sein, so wie das im Übrigen auch etliche kommunale Verwaltungen bereits handhaben (bspw. Birsfelden und die Stadt Liestal). Auch das kantonale Passbüro in Liestal hat kundenfreundliche Öffnungszeiten, so ist dort einmal am Abend länger, zweimal auch über den Mittag offen.

Des Weiteren sollte auch klar kommuniziert werden, dass individuell andere Termine ausserhalb der ordentlichen Öffnungszeiten verabredet werden können.

Ich bitte den Regierungsrat zu prüfen und zu berichten, mit welchen Massnahmen die Öffnungszeiten der kantonalen Verwaltung kundenfreundlich(er) gestaltet werden können. Dabei sind insbesondere solche Lösungsvorschläge aufzuzeigen, welche kostenneutral umgesetzt werden könnten.